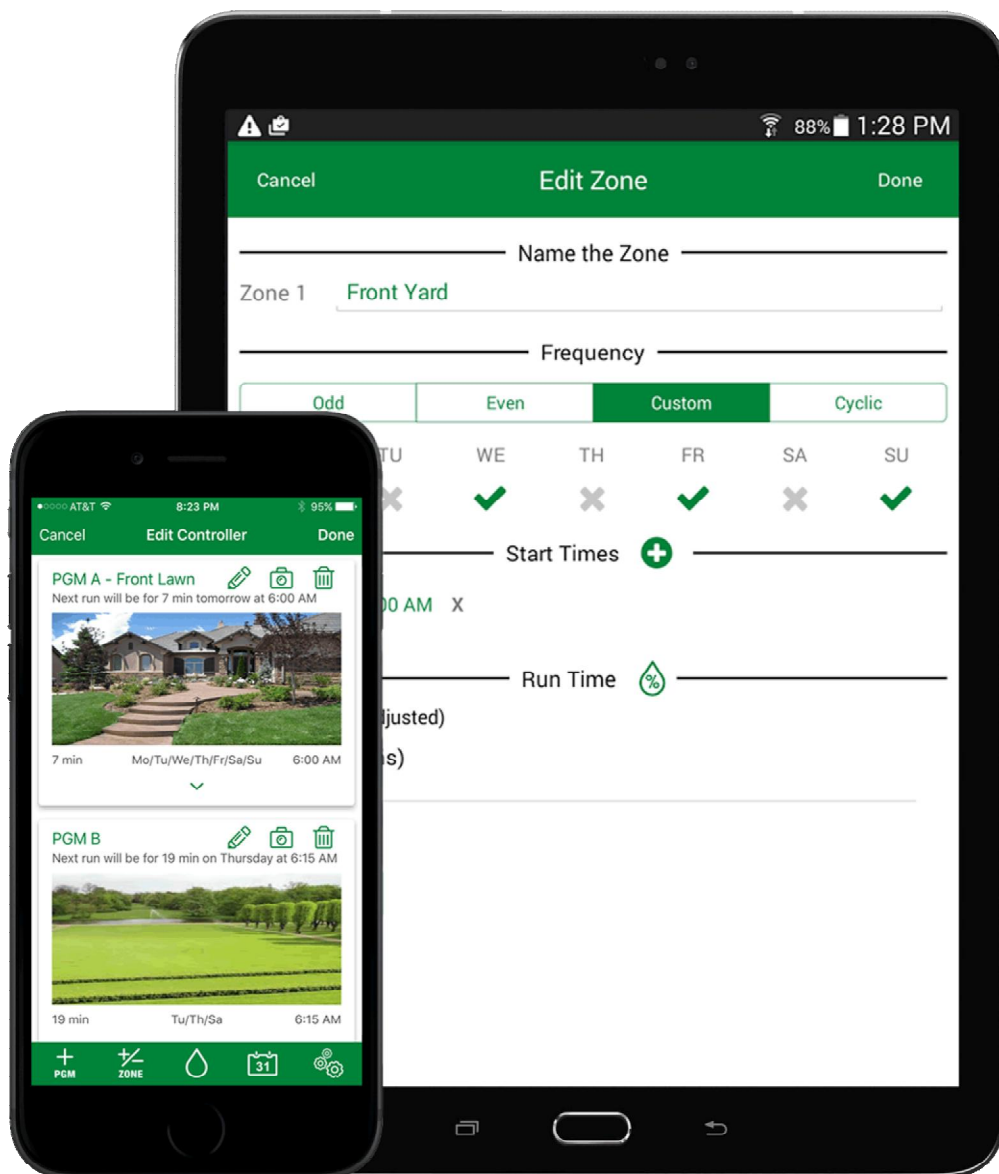




Aplikacja Rain Bird

Lista pytań i odpowiedzi dotyczących modułu LNK WiFi



Aktualizacja 25.10.2019



1. **Z jakimi urządzeniami mobilnymi współpracuje moduł LNK WiFi?**

Apple iOS wersja 8 lub nowsza, Android wersja 6 (Marshmallow) lub nowsza.*

*Aktualizacja 17.09.2019

2. **Jaki jest zasięg modułu bezprzewodowego LNK WiFi?**

Poniższa tabela pokazuje typowy oczekiwany zasięg operacyjny, zależny od wybranego trybu połączenia**:

Tryb	W budynku (metry)
802.11b	35
802.11g	38
802.11n	70

**Na zasięg sygnału WiFi mogą wpływać występujące na jego ścieżce materiały, zwłaszcza te o wysokiej gęstości.

3. **Z jakimi sieciami bezprzewodowymi współpracuje moduł LNK WiFi?**

2,4GHZ kanały 802.11b/g/n. Niekompatybilny z 5GHz.

Protokoły bezpieczeństwa: Open, WEP, WPA-TKIP, WPA-AES, WPA2-TKIP, WPA2-AES, WPA2-AES-TKIP.

4. **Błąd komunikacji lub błąd ręcznego zamknięcia sesji.**

Tu w zależności od modelu telefonu przyczyny mogą być różne. Najczęściej jest to spowodowane tym, że podczas instalacji sterownika telefon jest połączony z tą samą siecią WiFi, co moduł LNK. W przypadku nowych telefonów może to być również problem z włączonym bluetooth. Dodatkowe problemy pojawiają się również z telefonami Blackberry i Xiaomi. W tym przypadku konieczne jest wyłączenie transmisji danych. Nie da się tam ustawić trybu pracy sieci na 2g / 3g / 4g lte / auto, dlatego na czas instalacji wyłączamy całkowicie transmisję danych.

5. **Dlaczego w aplikacji nie działają funkcje sieciowe?**

Przypadek, gdy podczas instalacji osoba, która instaluje sterownik pomija wprowadzenie ustawień sieciowych, co powoduje brak możliwości połączenia ze sterownikiem w trybie zdalnym. Jeśli pominiemy wprowadzenie ustawień sieciowych nasz sterownik będzie działał tylko w trybie AP (Access Point), czyli na zasięgu pracy modułu LNK WiFi. Rozwiązaniem jest połączenie się ze sterownikiem na zasięgu WiFi modułu LNK – należy wejść do ustawień sterownika, po wpisaniu hasła wchodzimy do ustawień sieciowych i klikamy „zmień ustawienia sieciowe”. Wpisujemy nazwę routera oraz jego hasło i zatwierdzamy.

Rain Bird Europe SNC

13792 AIX-EN-PROVENCE Cedex 3 (France)

240,Rue Rene Descartes - BP 40072

Tel. +33 442 24 44 61 –Fax. +33 442 24 24 72 900

www.rainbird.pl



6. Sterownik nie jest dostępny.

Problem z dostępnością sterownika to problem, który się pojawia, kiedy więcej niż jedna osoba działa na sterowniku. Przypominamy w tym miejscu, że to administrator ma nadrzędny dostęp do sterownika, więc nawet jeśli inny użytkownik pracuje na aplikacji, a administrator zechce połączyć się ze sterownikiem, połączenie innego użytkownika wygaśnie i pojawi się komunikat o braku dostępu do sterownika. (Administrator to osoba, z której telefonu jest przeprowadzony proces instalacji sterownika).

7. Nie potrafię odczytać danych pogodowych.

Brak danych pogodowych to najczęściej problem ze źle wpisanym kodem pocztowym, bądź błędnym kodem. Podczas pierwszej instalacji dane pogodowe mogą być dostępne po 12/24 godzinach od instalacji. Podczas połączenia AP (Access Point) ze sterownikiem dane pogodowe nie są dostępne.

8. Brak możliwości ponownego rozpoczęcia procesu instalacji.

Po nieudanej instalacji może pojawić się konieczność zrestartowania sterownika i modułu. Aby mieć pewność, że restart pomoże, należy w pierwszej kolejności nacisnąć i przytrzymać guzik na module do momentu, kiedy zapali się i zgaśnie (!) pomarańczowa lampka. Dodatkowo można wyciągnąć moduł ze sterownika i zrestartować sam sterownik, a na koniec wyłączyć i włączyć zasilanie.

9. Problem z połączeniem się z lokalną siecią WiFi.

Często można się spotkać z problemem nawiązania połączenia sieciowego z lokalnym routerem. Nierzadko sterownik znajduje się w znacznej odległości od routera, inwestorzy często używają tzw. replikatorów sygnału wi-fi, które przedłużają ten sygnał. Niestety replikatory nie zachowują stałego adresu IP, przez co aplikacja nie chce nawiązać połączenia z replikatorem. W celu przedłużenia sygnału wi-fi zalecamy używanie tzw. switch-y, które zachowują stałe IP routera.

10. Mam problem z nawiązaniem połączenia z aplikacją i sterownikiem po aktualizacjach z 2019 r.

W roku 2019 miały miejsce liczne aktualizacje aplikacji Rain Bird. Wiązało się to między innymi z nowymi protokołami zabezpieczeń urządzeń mobilnych oraz zamieszczeniem na globalnych rynkach urządzeń mobilnych. W związku z tym, pojawiało się kilka nowych problemów związanych z aplikacją:

- błąd ręcznego zamknięcia sesji
- błąd połączenia
- połącz telefon z siecią zawierającą nazwę rain bird
- nie znaleziono sterownika na serwerze rain bird
- czy również komunikat „nieznany błąd”.

Rain Bird Europe SNC
13792 AIX-EN-PROVENCE Cedex 3 (France)
240,Rue Rene Descartes - BP 40072
Tel. +33 442 24 44 61 –Fax. +33 442 24 24 72 900



Błędy te mogą być spowodowane tzw. protokołami bezpieczeństwa, które dotyczą głównie urządzeń z androidem.

Sposób postępowania:

Upewnij się, że aplikacja Rain Bird posiada wszystkie wymagane zezwolenia na twoim urządzeniu:

- w tym celu wejdź w ustawienia urządzenia – aplikacje – aplikacja Rain Bird – zezwolenia i pamięć i upewnij się, że lokalizacja i pamięć są włączone
- upewnij się, że sieć bluetooth w twoim urządzeniu jest wyłączona (chyba, że chcesz dodać sterownik TBOS- BT)
- upewnij się, że w twoim urządzeniu jest włączona lokalizacja
- upewnij się, że sieć lokalna pracuje w trybie 2,4 GHz
- upewnij się, że lokalną sieć generuje router nie repiter (jeśli mamy repitery należy je wyłączyć na czas instalacji sterownika)
- upewnij się, czy twój program antywirusowy nie blokuje działania aplikacji (często bowiem, antywirusy na urządzeniach mobilnych blokują pracę aplikacji)
- upewnij się, że twoje urządzenie mobilne nie pamięta adresu i hasła sieci, do której chcesz połączyć sterownik (w tym celu zapomnij sieć w swoim urządzeniu)
- upewnij się, że posiadasz najnowszą wersję aplikacji.

11. Problem z ponowną instalacją modułu LNK WiFi.

Jeśli dokonujesz instalacji po raz pierwszy, a z jakichś przyczyn instalacja nie zakończy się powodzeniem, dokonując kolejnych prób połączenia swojego urządzenia z modułem LNK WiFi wprowadzasz do rejestru sieci kolejne sieci o nazwie rain bird, co całkowicie uniemożliwi przeprowadzenie procesu instalacji. Problem ten pojawia się też u użytkowników, którzy mają na swoich urządzeniach zainstalowane wiele sterowników.

Jak rozwiązać ten problem?

- zrestartuj urządzenie LNK
- zrestartuj sterownik
- zamknij aplikację LNK
- wejdź w ustawienia wi-fi w twoim urządzeniu (w urządzeniach z najnowszym androidem każde logowane sieci wi-fi pozostawia ślad w rejestrze sieci, w przypadku aplikacji LNK mamy do czynienia z wieloma sieciami o tej samej nazwie rainbirdXXXXXXXX, co blokuje dalszy proces instalacji)

W wyszukiwarce urządzenia wpisz rejestr sieci wi-fi i usuń z niego wszystkie sieci o nazwie rain bird.

- jeśli twoje urządzenie nie ma wyszukiwarki nawigacyjnej wejdź w ustawienia wi-fi – zaawansowane - zarządzaj sieciami wi-fi – historia sterowania wi-fi i usuń raporty.

To powinno rozwiązać problem. Po usunięciu rejestrów aplikacja powinna zadziałać.

Rain Bird Europe SNC

13792 AIX-EN-PROVENCE Cedex 3 (France)

240,Rue Rene Descartes - BP 40072

Tel. +33 442 24 44 61 –Fax. +33 442 24 24 72 900

www.rainbird.pl



12. Nie potrafię przekazać uprawnień do sterownika na inne urządzenie z telefonu iPhone.

W systemie iOS 13 firma Apple wprowadziła szereg zmian w funkcjach arkusza kalkulacyjnego w urządzeniach iPhone i iPad. Aplikacja mobilna Rain Bird wykorzystuje Share Sheet podczas współdzielenia sterowników między urządzeniami mobilnymi.

Wykonaj poniższe kroki, aby dodać kolejne urządzenie iPhone lub iPad do sterownika Rain Bird:

- W aplikacji pocztowej iOS Mail otwórz wiadomość e-mail z zaproszeniem.
- Przewiń do dolnej części wiadomości e-mail i uruchom załącznik.
- Przewiń dostępne aplikacje i dotknij „więcej” / „more”.
- Jeśli przejdziesz do dołu strony powinieneś zobaczyć aplikację Rain Bird, jako opcję. Aby dodać aplikację Rain Bird do swoich ulubionych dotknij przycisku „edytuj”.
- Przewiń w dół arkusz opcji, aż zobaczysz "Copy to Rain Bird" i dotknij znaku +.
- Aplikacja Rain Bird została teraz dodana do Twoich ulubionych.

Od tego momentu aplikacja Rain Bird powinna być wyświetlana, jako opcja, za każdym razem, gdy próbujesz otworzyć załącznik z zaproszenia e-mail. Nie należy powtarzać tych czynności za każdym razem. Uwaga: Proces ten działa krok po kroku, gdy korzystasz z aplikacji Apple Mail. Proces ten może się nieznacznie zmienić w przypadku korzystania z aplikacji poczty elektronicznej innej firmy z iOS App Store.

13. Skąd mam wiedzieć czy sieć, z którą próbuję skonfigurować moduł WiFi LNK, jest siecią 2,4GHz?

Przy wyborze dostępnych sieci podczas konfigurowania sterownika w aplikacji mobilnej Rain Bird wyświetlą się jedynie te sieci w zasięgu sterownika, które nadają na paśmie 2,4GHz.

14. Błąd w oprogramowaniu układu dotyczący kompatybilności, który generuje komunikat o błędzie 077.

Błąd polega na braku możliwości połączenia się z modułem przez Internet. Lokalnie z wykorzystaniem tej samej sieci powinien działać normalnie.

Jeżeli widzimy komunikat o błędzie 077 oznacza to, że błąd został zidentyfikowany i zostanie rozwiązany szybko. Problem dotyczy 0,33% użytkowników, więc pojawia się niezwykle rzadko.

Mamy dwie możliwości rozwiązania powyższego problemu :

- Poczekać na kolejną aktualizację 2.15, która powinna rozwiązać problem.
- Odinstalować aplikację i pobrać starszą wersję aplikacji: apkpure.com/pl/rain-bird/com.rainbird/versions, np: v2.8.2, która posiada starszy protokół bezpieczeństwa.

Rain Bird Europe SNC
13792 AIX-EN-PROVENCE Cedex 3 (France)
240,Rue Rene Descartes - BP 40072
Tel. +33 442 24 44 61 –Fax. +33 442 24 24 72 900

www.rainbird.pl